



## ATA DE REUNIÃO

Ata Número  
01/2021

Folha  
1

### Conselho Estadual de Desburocratização e Empreendedorismo

Hora início  
10:30

Data da reunião  
05/02/2021

Responsável  
Neusa Bueno



Videoconferência - Local: Sala de Governança da SPGG, 21º andar do CAFF

#### REGISTRO

**O Secretário de Planejamento, Governança e Gestão, Sr. Claudio Gastal**, abriu a reunião cumprimentando a todos os participantes e apresentou a pauta a ser seguida; inicializando com a apresentação do projeto de ampliação e modernização do Tudo Fácil e os Canais Integrados de Atendimento, seguido pela atualização dos comitês do Conselho Estadual de Desburocratização e Empreendedorismo e encerrando com a rodada de análises e sugestões. Considerou que sendo a primeira reunião do Conselho no ano de 2021, desejou a todos um excelente ano de trabalho.

O Senhor Enir Madruga, chefe de gabinete do defensor público geral do Estado, Doutor Antonio Flavio de Oliveira, cumprimentou a todos e desejou um ano profícuo colocando a defensoria pública a disposição do conselho para discutir ideias e encontrar soluções para o desenvolvimento social e econômico do Estado. O Secretário Gastal relata que o quorum de conselheiros titulares esta completo para deliberações, mas pediu que todos os participantes sintam-se conselheiros e parte dessa iniciativa, pois desde sempre o conselho prima por consensos e convergências.

**O Secretário Gastal** iniciou a apresentação sobre os Canais Integrados de Atendimento, introduzindo que desde o início do CEDE foi discutido que o Estado existe para servir ao cidadão, e para assim fazer ele precisa estar próximo ao cidadão, com o melhor atendimento, com eficiência e cordialidade. Para realizar essa entrega, é preciso construir modelos e estruturar canais de atendimento, utilizando a tecnologia e recursos do Estado. Dessa forma o cidadão sente-se próximo ao Estado e observa que os impostos estão retornando em serviços. Observou que o CEDE terá efetiva participação no Conselho do Usuário dos Serviços ao Cidadão devido à mudança no decreto e por ter sido uma questão construída e apresentada nesse conselho. Seguiu a apresentação citando quais os propósitos e conceitos desse projeto. Exibiu a EAP, explanou sobre o que são os modelos de atendimento e seus conceitos, os canais existentes no RS e os canais propostos.

**O Diretor do EDP, Sr. Hiparcio Stoffel**, apresentou o canal RS.GOV.BR, seu conceito e seus compromissos. Relatou que o número médio de acessos chega há 3,5 milhões/mês no portal integrado de serviços digitais e que recentemente o Rio Grande do Sul foi identificado como um dos sete governos que se caracterizam como hub capaz de executar transformação digital, classificando-se em 3º lugar no ranking nacional. Informou que o RS foi o primeiro estado a aderir e executar de forma vertical a rede GOV.BR o Bannisul foi o primeiro banco estadual no Brasil que permitiu que o acesso ao login digital seja feito através de suas credenciais. Sobre o projeto Teleatendimento, apresentou o Livechat, suas funcionalidades e justificativas de utilização da ferramenta como chat de atendimento padrão do Governo, e o canal Central Integrada 155 que atenderá na perspectiva de buscas de serviços.

**O Secretario de Justiça, Cidadania e Direitos Humanos, Sr. Mauro Hauschild** apresentou o projeto de Ampliação e Modernização do Tudo Fácil. Iniciou sua participação afirmando que mesmo sendo uma unidade física de atendimento presencial, o Tudo Fácil será mais uma porta para os serviços digitais aos cidadãos que não possuem inclusão digital ou familiaridade com a utilização dos canais remotos como alternativa para seus atendimentos. O Secretário apresentou uma breve cronologia do Tudo Fácil desde a sua implantação no estado e seus fluxos de atendimentos, as dificuldades do modelo atual e os próximos passos a serem seguidos para modernização do atendimento. Explanou sobre os serviços que serão inseridos nessa expansão, assim como a projeção de atendimento a população, locais e datas de inauguração das novas unidades.

**Secretário Gastal** ressaltou a importância desse feito para a história do setor público, afirmando que esse modelo de atendimento é uma pequena grande revolução para o atendimento ao usuário, atentando ao fato



## ATA DE REUNIÃO

Ata Número  
01/2021

Folha  
2

Hora início  
10:30

Data da reunião  
05/02/2021

Responsável  
Neusa Bueno



### Conselho Estadual de Desburocratização e Empreendedorismo

que há 23 anos o Estado conta com apenas três unidades ainda sem a integração total dos órgãos. Solicitou aos conselheiros ajuda no processo de convencimento de fora para dentro do processo.

#### DescomplicaRS

**Dr. Tomás Holmer, Coordenador do Projeto DescomplicaRS** iniciou sua apresentação memorizando onde projeto DescomplicaRS encontra-se na estrutura da SPGG . Apresentou a EAP 2021 e relatou que será demonstrado a seguir, as evoluções de cada comitê.

**Conselheiro Daniel Santoro - Coordenador do Comitê Governança,** cumprimenta a todos e explana brevemente sobre as atualizações do comitê. Relata que as atividades mantiveram-se desde a última reunião do CEDE, com o grupo de trabalho permanentemente ativo e entre uma das iniciativas que o grupo tem cuidado por intermédio da promoção do Desembargador, Dr. Ney Wiedmann Neto, foi o desenvolvimento de um GT sobre o Instituto de Mediação e Conciliação, já havendo reunião esse ano sobre os temas. Esse grupo que hoje é constituído por mais de quinze instituições de âmbito federal, estadual e municipal, privadas e públicas, estão trabalhando em prol desse Instituto, que trata da auto composição de conflitos. Empenham-se, exatamente por entender que um dos problemas que temos enfrentado em termos de burocracia do nosso Estado, não passa somente pelo executivo, mas por todas as instâncias da nossa sociedade. Estão trabalhando para promover e disseminar tanto para as instituições como para sociedade, esse Instituto que já esta disponível. Declara que tem sido tratados no grupo, temas de alta complexidade e com grande impacto coletivo, a exemplo da remoção das famílias da Vila Nazaré e Vila Pepino para a conclusão da extensão da pista do Aeroporto Salgado Filho.

**Desembargador, Dr. Ney Wiedmann Neto,** cumprimentou a todos e contribuiu que esta sendo preparado o segundo webinar e também o trabalho focado especificamente com relação à Vila Nazaré. Explana que é um grupo de trabalho teórico e prático, que estão divulgando a mediação e também já estão procurando algum objeto concreto para apresentar resultados.

**Dr. Tomás Holmer, Coordenador do Projeto,** iniciou as atualizações do **Comitê Revisão Legal,** relatando que foi elencado o caso do Fundopem 4.0 o qual o trabalho foi iniciado final de julho/2020, sendo percorrido um longo caminho até dezembro com a aprovação da Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Secretaria de Planejamento, Secretaria da Fazenda e Procuradoria Geral do Estado; tendo como próximos passos a aprovação pela Casa Civil e a remessa à Assembleia Legislativa.

**Secretário de Desenvolvimento e Turismo, Sr. Rodrigo Lorenzoni** atualizou o status do caso relatando que foi aprovado pelo Governador, e que o mesmo solicitou uma última revisão por parte dos Secretários e Procurador Geral. A SEFAZ esta revisando para encaminhar a manifestação final do Secretário Marco Aurélio e assim concluir o envio á Casa Civil, tendo em vista que as demais secretarias já executaram a revisão solicitada. Comunicou que também tiveram a aprovação do Fundopem Express, a qual possibilitará acessos a projetos que envolvam uma quantidade menor de investimentos, incluindo maquinário, e assim permitirá a aproximação da pequena e média indústria. O tempo entre o protocolo do projeto e o início da fruição será menor, assim como a quantidade de garantias em relação ao Fundopem tradicional ,o que torna essa aprovação uma grande inovação no programa.Solicitou a ajuda dos empresários e conselheiros para que quando enviada, a aprovação na Assembleia seja feita de forma mais célere possível.

**Sr. Márcio Benedusi, Coordenador da Rede Estadual do Simples no SEBRAE RS** comentou sobre o slide de atualizações do **Comitê REDESIM.** Cumprimentou a todos, apresentando-se e informou que segundo a Lei Federal 11.598, a Redesimples trata da simplificação e desburocratização do registro e licenciamento de empresas. Relatou os municípios que ainda não estão integrados e a quantidade de municípios que aderiram por ano conforme o quadro abaixo:



## ATA DE REUNIÃO

Ata Número  
01/2021

Folha  
3

### Conselho Estadual de Desburocratização e Empreendedorismo

Hora início  
10:30

Data da reunião  
05/02/2021

Responsável  
Neusa Bueno



#### Integrações Redesimples



De 2015 a 2017 concentraram a integração nos municípios que apresentaram maior quantidade de empresas, e a partir de 2018 foi desenvolvido um curso online, para os municípios que tem uma quantidade menor de empresas, com isso conseguiram ganhar escalabilidade na questão das integrações. A partir de 2019 foram potencializadas ações em parceria com o CEDE o que gerou mais êxito nas integrações. No final de 2020 chegaram há 400 municípios integrados e 7 municípios que seguem no processo de consultoria, os quais serão integrados nos próximos meses. Saliu aos municípios que ainda não estão integrados, que o SEBRAE proporciona todo o apoio em relação ao curso e a capacitação com consultorias sem necessidade de investimento, o que proporciona maiores chances na retomada da economia tornando o ambiente mais favorável ao empreendedorismo. Atualmente contam com 90 municípios não integrados, destacam-se pelo volume de empresas: Palmares do Sul, Eldorado do Sul, Sobradinho e Xangri-lá e diante da presença de representantes municipais, o Sr. Marcio colocou-se a disposição para apresentar o projeto com mais tranquilidade. Conclui que a intenção é a integração dos 497 municípios durante o ano de 2021; e que no início desse ano, a Junta Comercial encaminhou um ofício aos 90 municípios fazendo o convite para a integração nessa grande rede. Em uma ação conjunta da Junta Comercial e SEBRAE, foram efetuadas ligações a essas prefeituras sugerindo a adesão. Agradeceu a FAMURS, a SEDETUR, a SPGG e ao Comitê Redesim que estão sendo incansáveis na questão da sensibilização e na possibilidade de finalizarem esse ano com os 497 municípios devidamente integrados.

**Secretário Gestal** solicitou a sensibilização diante do esforço coletivo ao Vice Prefeito de Eldorado do Sul, Sr. Ricardo Alves, para adesão a Redesimples.

**Sra. Lauren Momback, Presidente da Junta Comercial do RS – Coordenadora do Comitê Liberdade Econômica** apresentou as atualizações do GT informando que esse comitê foi instituído ao final do ano passado, e que em janeiro de 2021 iniciaram-se as reuniões junto aos órgãos licenciadores estaduais e que desde então acontecem duas vezes por semana. Em relação aos Bombeiros, já foram alinhadas aproximadamente 400 atividades de baixo risco e 140 de não interesse do órgão. O próximo passo será o estudo da legislação estadual para conhecimento das atividades de baixo risco que será executado por um subgrupo e coordenado pelo jurídico interno e PGE. Em relação à FEPAM, esta sendo feito um trabalho em conjunto na elaboração das atividades de baixo risco, onde a Junta Comercial já entregou todo o levantamento de CNPJ'S e QNAIS conforme solicitação da FEPAM, e assim será feito o "de /para " junto com os CONTRAMS para chegarem no número de atividades que dispensam ou que possuem menos exigências para suas licenças. Sra. Laura Momback faz questão de destacar a Vigilância Sanitária, pois foi o primeiro órgão do Estado a se adequar a Lei da Liberdade Econômica e pelo empenho de seus servidores conseguiu chegar há quase 1.200 atividades potencialmente dispensadas de licenciamento. Ressaltou que com a entrega da Vigilância Sanitária e com trabalho que esta sendo desenvolvido pelos CBMRS e FEPAM, através do comitê, será de extrema importância para tornar mais ágil e menos burocrática a abertura de empresas no Rio Grande do Sul.



## ATA DE REUNIÃO

Ata Número  
01/2021

Folha  
4

Hora início  
10:30

Data da reunião  
05/02/2021

Responsável  
Neusa Bueno



### Conselho Estadual de Desburocratização e Empreendedorismo

**Secretário de Desenvolvimento e Turismo, Sr. Rodrigo Lorenzoni**, como criador da Lei de Liberdade Econômica considerou a importância do trabalho do Conselho Estadual de Desburocratização e Empreendedorismo e de cada um de seus conselheiros no apoio dessa construção, pois antes falavam de acesso e atendimento ao cidadão e que esse trabalho não deixa de ser uma oferta de serviço do estado, na medida em que se ausenta em determinados momentos que ele não precisa estar presente, como forma de facilitar a vida do cidadão.

**Comandante César Eduardo Bonfanti** – Comunicou que diante da parceria com a Secretaria de Planejamento, Governança e Gestão e sabendo da importância da corporação dar agilidade nesse processo, o CBMRS estará disponibilizando para as novas unidades do Tudo Fácil, profissionais capacitados para orientar os empreendedores com os prédios já possibilitados no processamento bastante rápido, de até 200 metros e 750 metros risco baixo, para receberem a orientação dos sistemas que devem ser instalados de acordo com uma cartilha elaborada pelo CEDE e CBMRS a fim de facilitar a vida do empreendedor.

**Sr Bruno Freitas ,Secretaria-chefe da Casa Civil Adjunto** – representando o Secretário Artur Lemos, participa com elogio do que foi feito até agora pelo DescomplicaRS e reforça a parceria e disponibilidade da Casa Civil com a derivação da ação direta no que diz respeito a viabilidade dessa grande massa de regulamentação jurídica que foi extinta e consolidada, mantendo-se a disposição de seguir dando a capacidade de execução das políticas propostas por esse ambiente que é tão profícuo na satisfação direta da sociedade civil.

**Sra. Adriana Krieger - Subchefia de Ética, Controle Público e Transparência da Casa Civil** – cumprimenta a todos afirmando que será uma grande evolução para os cidadãos poder contar com os canais integrados e principalmente ter esse contato mais próximo com o governo. Na unidade e na Ouvidoria, existe uma preocupação em relação à utilização do canal de atendimento 155 para denuncia, no âmbito de terceirizados terem acesso ao conteúdo. Considera que essa temática ainda pode ser explorada e assim poder harmonizar todos os canais dentro dessa nova sistemática de atendimento. O objetivo é que o cidadão não fique sem a possibilidade de acessar os canais denuncia e e-Sic LAI por questões técnicas.

**Sra. Lauren Momback, Presidente da Junta Comercial do RS** informa que a Junta Comercial em parceria com a SEDETUR, em Outubro de 2020 isentou por 90 dias as taxas de constituição de quatro tipos empresariais: individual, eireli, cooperativas e limitada. Devido ao crescimento de 5% na constituição de empresas em plena pandemia, esse prazo foi estendido por mais 60 dias e agora tem validade até o dia 24 de março de 2021.

**Sr. André Vanoni de Godoy, Presidente SEBRAE RS** – Relatou que muitas pessoas e empresários entram em contato com a central de atendimento do SEBRAE solicitando informações que são de alçada do Governo, diante disso propôs uma integração do chatbot com o RS.GOV.BR para que assim os contatos que entram por essa ferramenta , sejam encaminhados a central de atendimento do governo criando uma fluidez maior e facilitando a vida do empreendedor gaúcho.

**Sr. Ricardo Alves, Vice Prefeito de Eldorado do Sul** – cumprimentou a todos e pediu desculpas, pois foi avisado da reunião em cima da hora, por isso não conseguiu apropriar-se da pauta e não tem todas as informações do andamento do município em relação à Redesimples. Comunicou que está sendo feita a classificação das atividades econômicas e o cadastro imobiliário o qual será possível informatizar a questão



## ATA DE REUNIÃO

Ata Número  
01/2021

Folha  
5

### Conselho Estadual de Desburocratização e Empreendedorismo

Hora início  
10:30

Data da reunião  
05/02/2021

Responsável  
Neusa Bueno



do zoneamento e construção civil, o que facilitará o contribuinte na questão de formalização de suas empresas e aquisição de alvarás. Comprometeu-se em conversar com o SEBRAE a fim de sincronizar as ações e cadastrar o município de Eldorado do Sul na Redesimples.

#### ENCAMINHAMENTOS

- Hiparcio Stoffel e Fabiano Fernandes devem conversar com a Dra. Adriana Krieger para ajustar a questão de terceirizados terem acesso ao conteúdo de denúncias recebido pelo canal de atendimento 155.
- Hiparcio Stoffel é responsável por verificar a solução tecnológica para efetivar a integração do canal de atendimento do SEBRAE com a central de atendimento do RS.GOV.BR

**O Secretário de Planejamento, Governança e Gestão, Sr. Claudio Gastal** agradece a presença de todos e insiste na contribuição dos conselheiros e convidados a divulgarem e apoiarem essa ação histórica do Governo em relação a central de atendimento ao cidadão. Complementou que há um ano atrás foi apresentado no CEDE o projeto de modernização e ampliação do Tudo Fácil, que o mesmo avançou bem, mas que para ser efetivado e consolidado, a ajuda de todos será extremamente necessária. O Secretário encerrou a reunião comunicando que em um mês acontecerá um novo encontro desse conselho.

#### CONSELHEIROS DO CEDE

SPGG RS – SECRETÁRIO CLAUDIO GASTAL
SPGG RS – SECRETÁRIA-ADJUNTA IZABEL MATTE
CASA CIVIL – SECRETÁRIO-CHEFE DA CASA CIVIL OTOMAR VIVIAN
SEFAZ RS – SECRETÁRIO MARCO AURÉLIO CARDOSO
SEDETUR RS – SECRETÁRIO RODRIGO LORENZONI
SICT RS – SECRETÁRIO LUIS DA CUNHA LAMB
PGE RS – PROCURADOR-GERAL EDUARDO CUNHA DA COSTA
SEBRAE RS – PRESIDENTE ANDRÉ VANONI DE GODOY
CONSELHEIROS DA SOCIEDADE CIVIL
DANIEL SANTORO
WALTER LÍDIO
LEONARDO LAMACHIA
ELIS RADMAN
MARLOS SCHMIDT
JOSÉ RENATO S HOPF
PROJETO DESCOMPLICA RS – COORDENADORIA
SGGE RS/ASSJUR - TOMÁS HOLMER
PGE RS/AGENTE SETORIAL - TIAGO BONA